



فناوران اطلاعات سخن

تیکابات/لنابات



ربات پاسخگو (چت، تیکت، ایمیل)



SOKHAN.AI

چت بات، اشتراک لفظی ...

بیش از یک دهه است که چت بات‌ها به یکی از ابزارهای ارتباط با مشتریان تبدیل شده‌اند.

اما همه چت بات‌ها با یک زیرساخت ایجاد نشده‌اند و استفاده از لفظ «چت بات» برای همه آنها موجب ابهام بین متخصصین مرکز تماس می‌شود.

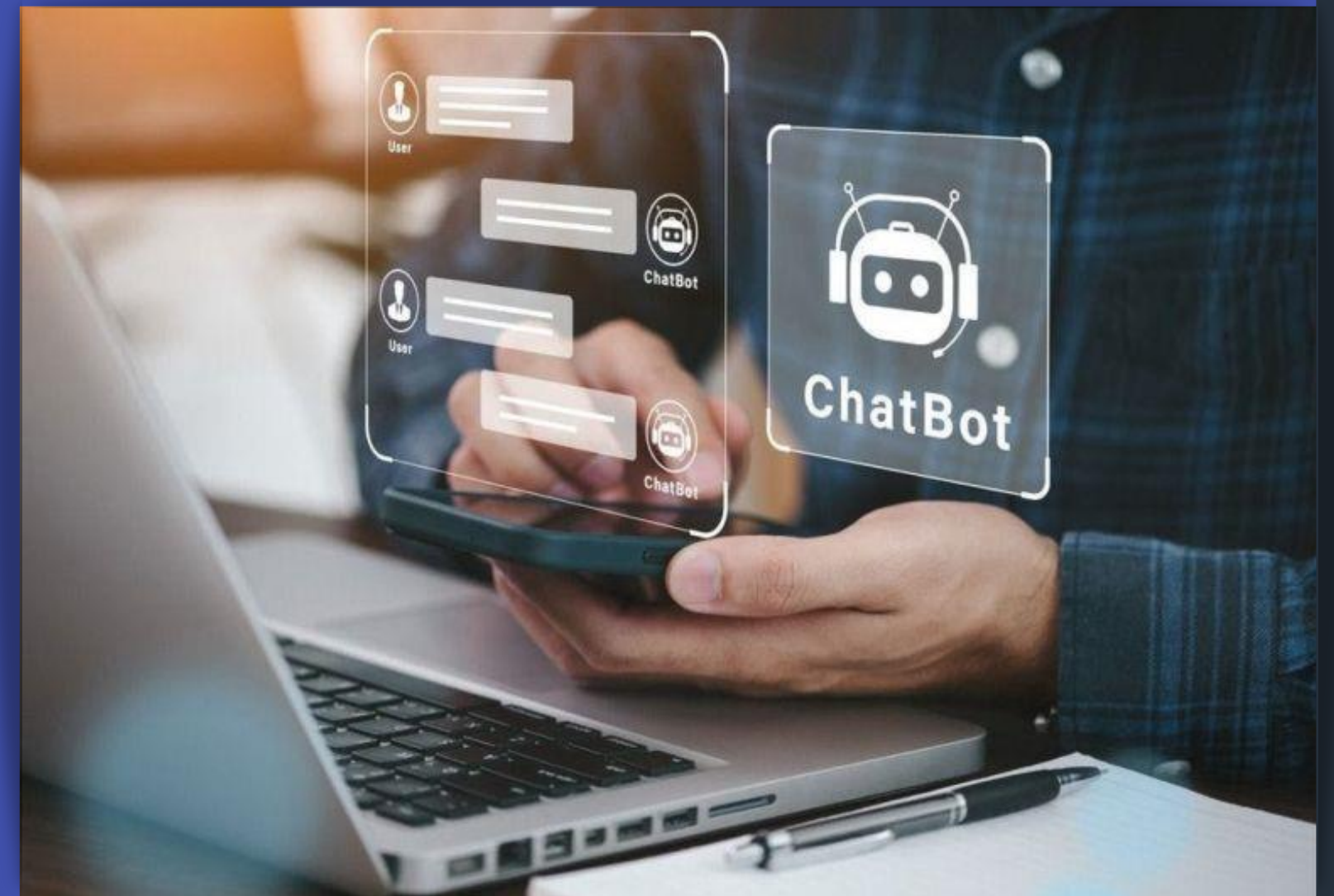
با ظهور مدل‌های زبانی بزرگ نظیر "ChatGPT" انقلابی در این حوزه رخ داده است که مقایسه‌اش با چت بات‌های گذشته را باید اشتراک لفظی قلمداد کرد.



پاسخگوی هوشمند متنی و صوتی (از طریق پیام رسان ها)

بسترهای متنی و صوتی ناهمزمان
(تیکتینگ، ایمیل، پیام رسان و شبکه اجتماعی)

- کانال های متنی نظیر پیام رسان ها از جمله محبوب ترین راه های ارتباطی هستند
- ۷۰٪ مشتریان ارتباط از طریق پیام رسان را به تلفن ترجیح می دهند اگر در لحظه باشد.
- بدون نیاز به نصب اپلیکیشن جدید یا مراجعه به وبسایت



چت بات مبتنی بر هوش مصنوعی

لِنا بات «Lena bot»

لِنا بات سخن



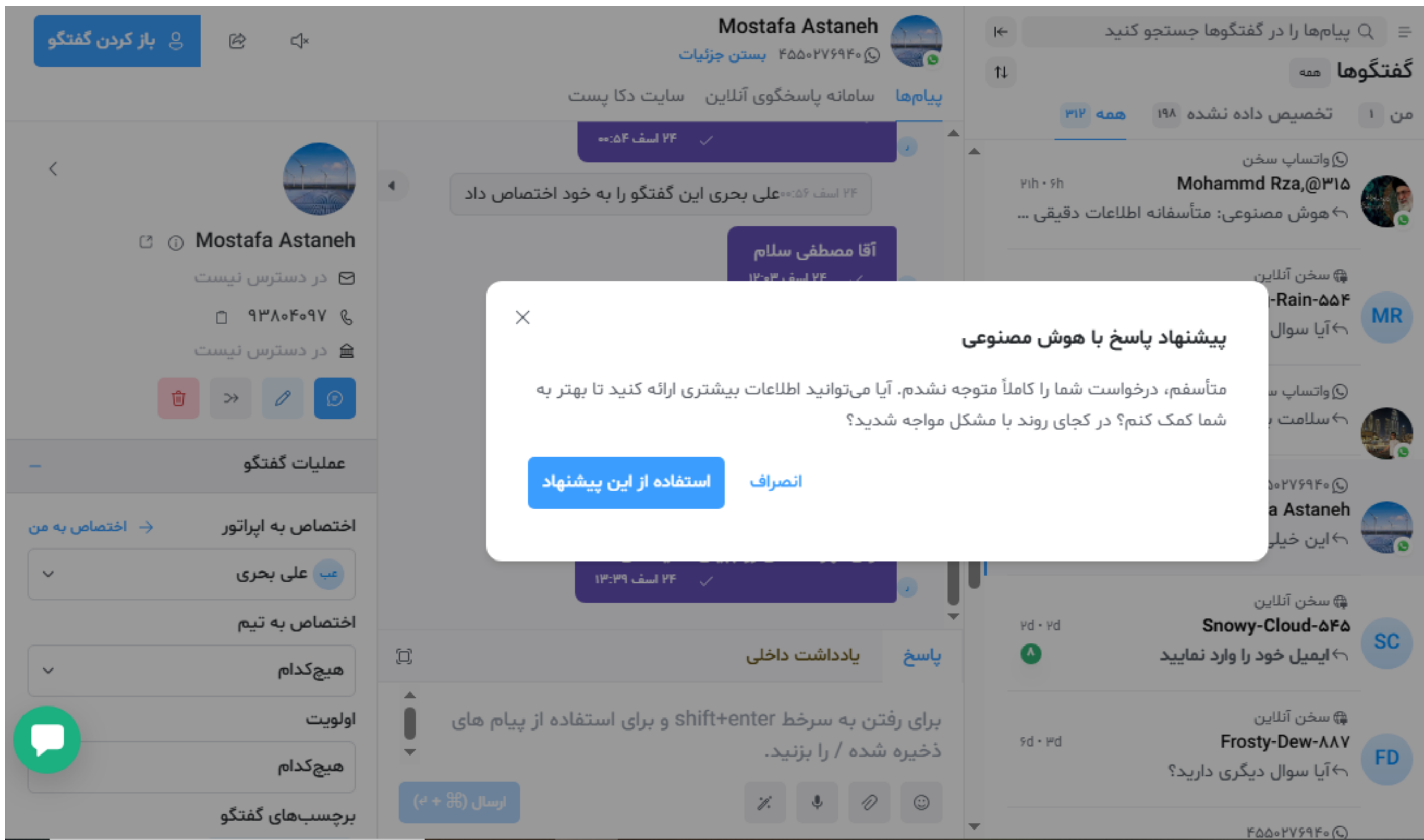
- پیاده سازی جریان مکالمه بر اساس درخت دانش کسب و کار
- پیشرفت مکالمه تا دریافت کامل اطلاعات و انجام درخواست کاربر
- انتقال مکالمه به پشتیبان انسانی در صورت نیاز

عوامل های هوش مصنوعی (ChatGPT)

The image displays the Sokhan AI chatbot interface, which is designed for Persian-speaking users. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains a search icon and the text "پیامها را در گفتگوها جستجو کنید" (Search for messages in chats).
- Left Sidebar:**
 - Header:** "باز کردن گفتگو" (Open chat) button.
 - User Profile:** Shows the user's name "Snowy-Cloud-۵۴۵" and status "در دسترس نیست" (Not available).
 - Chat Operations:** A section titled "عملیات گفتگو" (Chat operations) with options for "اختصاص به اپراتور" (Assign to operator) and "اختصاص به تیم" (Assign to team).
 - Chat Tags:** A section titled "برچسب های گفتگو" (Chat tags) with options for "هیچ کدام" (None) and "اولویت" (Priority).
- Main Chat Area:**
 - Header:** Shows the chat partner's name "snowy-cloud-۵۴۵" and status "سخن آنلاین" (Online).
 - Message:** A message from the chat partner: "من دستیار هوشمند سخن هستم. چه کمکی از دستم بر میاد؟" (I am the Sokhan AI assistant. How can I help you?).
 - Input Field:** A text input field with a "ارسال" (Send) button.
- Right Panel:**
 - Header:** "در حال مشاهده: Sokhan" (Currently viewing: Sokhan).
 - Chat List:** A list of chatbots and services, including "SokhanScheduling", "Sokhansupportbot", and "Sokhan AI".

پیشنهاد پاسخ از طریق هوش مصنوعی



یکپارچگی با پیام رسان ها

در حال مشاهده:
Sokhan

تنظیمات فضای کاری
اپراتورها
تیمها
سندوقهای ورودی
برچسبها
خودکارسازی
رباتها
پاسخهای آماده
یکپارچه سازی
SLA آزمایشی

۱۸
مج

بازگشت **سندوقهای ورودی**

ایجاد کانال ارتباط با مشتری

بستر مورد نظر برای ارتباط گیری با مشتریان خود را انتخاب نمایید:

گفتگوی آنلاین وبسایت

بله

تلگرام

واتساپ

اینستاگرام

پیامک

۱ **کانال ورودی را انتخاب کنید**

جایی که قرار است امکان گفتگوی آنلاین در آنجا فراهم شود را انتخاب کنید

۲ **ساخت سندوق ورودی**

مطابق توضیحات ارائه شده کانال ارتباط با مشتری خود را ایجاد نمایید

۳ **معرفی اپراتور**

سایر اپراتورهایی که میتوانند به مشتریان این کانال جدید پاسخگو باشند را مشخص نمایید

۴ **تمام**

حالا میتوانید از طریق این کانال جدید نیز با مشتریان خود ارتباط برقرار نمایید

بستن ×

از پشتیبانی تیمچت شاربین

سلام

من شاربین م و اینجا م که شما رو در استفاده از نیمچت کمک کنم.

×

چت بات مبتنی بر هوش مصنوعی مولد

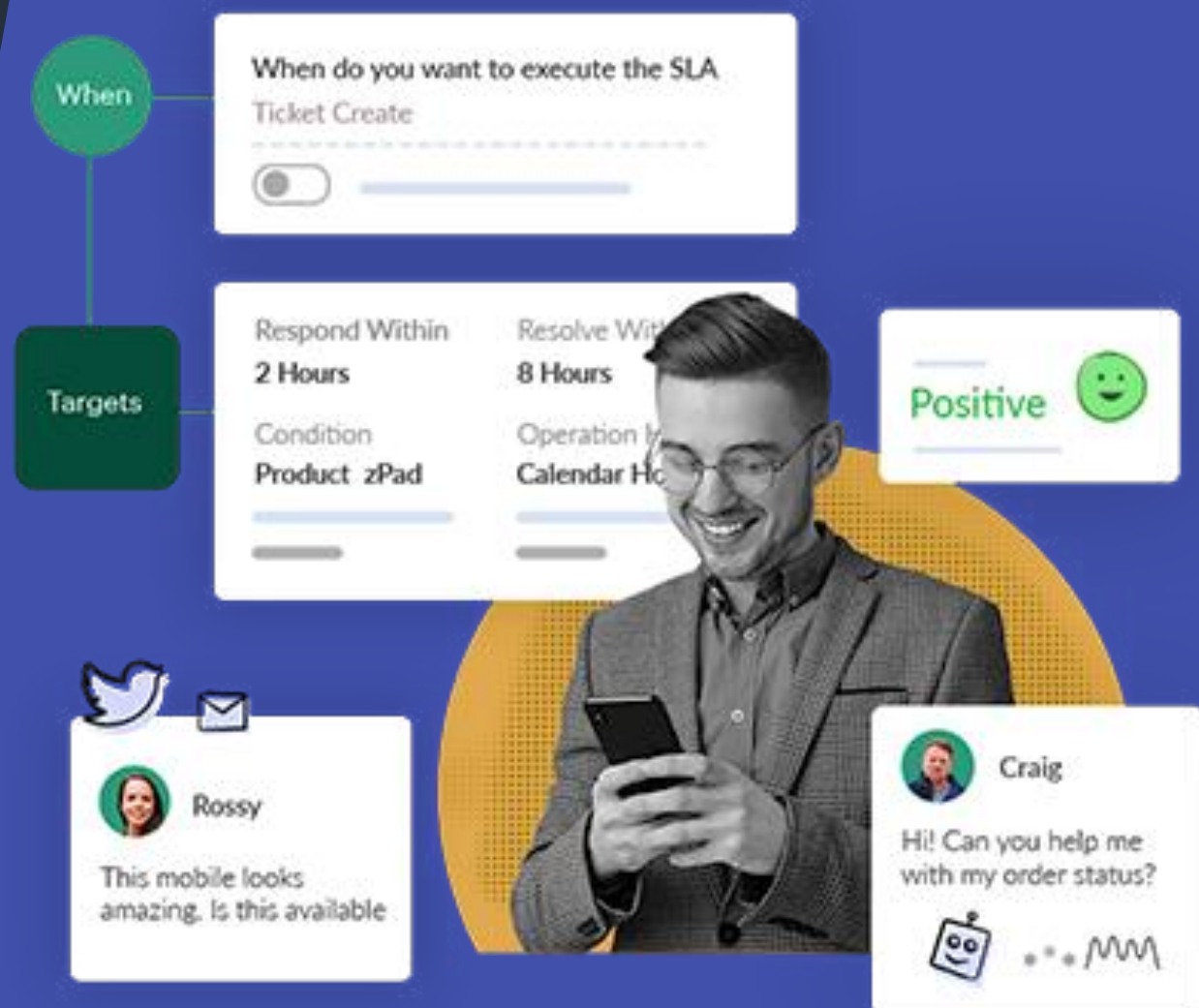
چت بات‌های مبتنی بر مدل‌های زبانی بزرگ، از مدل‌های پیشرفته یادگیری عمیق و هوش مصنوعی مولد استفاده می‌کنند.

هرچند این مدل‌ها نیز باید با اطلاعات خاص کسب و کار، آموزش مجدد ببینند، ولی تفاوتشان با مجموعه قبلی در این است که این مدل‌ها اطلاعات بسیار گسترده‌ای در حوزه‌های مختلف آموخته‌اند در حالیکه برای آموزش مدل‌های کلاسیک باید مجموعه دادگان و اطلاعات بسیار بیشتری استفاده کرد و گاهی از نظر هزینه فایده به مرحله عملیاتی نمی‌رسند.



سخن، با دریافت اطلاعات اولیه سناریوهای مرکز تماس، تحلیل‌هایی از ابعاد مختلف روی داده‌ها و اسناد دریافتی انجام می‌دهد.

این تحلیل‌ها از چند منظر «آماري»، «پيچيدگي فرايند»، «پيچيدگي صوتي» و «امكان يکپارچه‌سازي» صورت گرفته و هدف آن تعيين اولويت پياده‌سازي سناريوها و امکان‌سنجي فني توسعه هريک از آنها است.



sokhan.ai



info@sokhan.ai



Sokhan_ai



Sokhan information technology