



# فناوران اطلاعات سخن

یارِ کس



دستیار اپراتور مرکز تماس



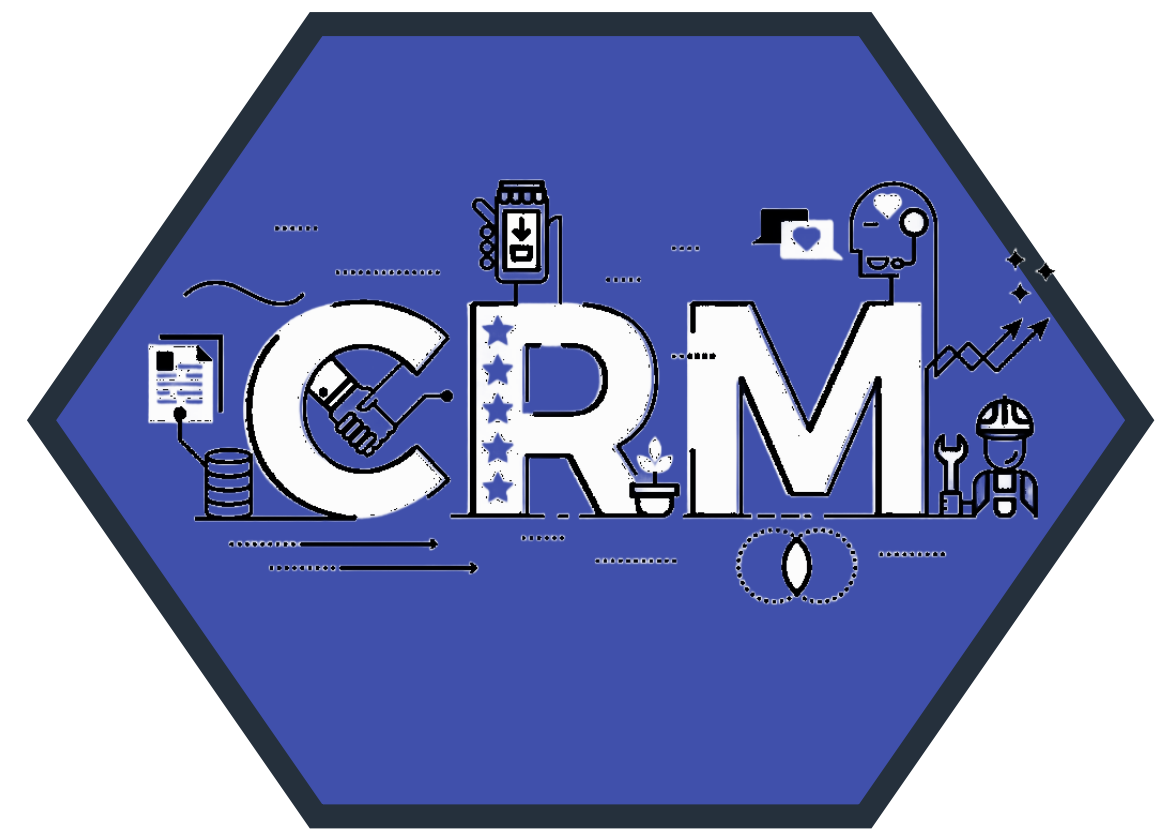
CX.SOKHAN.AI

پشتیبانی از اپراتور با مرتبط ترین اطلاعات CRM

## دستیار اپراتور «Yarex»

**یارِ کس سخن** پلتفرم یکپارچه‌ای که پیشنهادات مبتنی بر هوش مصنوعی، برای پاسخگویی به پرسش‌های مشتریان به اپراتورها ارائه می‌کند.

**یارِ کس سخن** با دسترسی به اطلاعات قبلی مشتری، پیشنهادات آگاهانه‌ای برای شخصی‌سازی تعاملات با مشتری ارائه می‌کند.



# « عملکردهای کلیدی »



پیشنهاد پاسخ طبق منظور مشتری  
(Intent Based)

خودکارسازی فعالیت های پس از تماس  
(After Call Works)

خلاصه کردن نکات مهم مکالمات پس از  
تماس (Summarization & Detection)



راهنمایی فرآیندی

مدیریت دانش

تحلیل و گزارش دهی



رابط کاربری یکپارچه

محتوای بهبود یافته مشتری

ادغام هوش مصنوعی و اتوماسیون



پت آنلاین

Now پاسخ خودکار

از شکیبایی شما سپاسگزاریم. باتوجه به مشغول بودن خطوط، دستیار اپراتور سخن در دسترس است تا به شما کمک کند.

سخن در 2:45 pm پاسخ داد

مریم عزیز سلام، از اینکه برای رزرو بلیط و هتل، ما رو انتخاب کردی خوشحالیم. متاسفیم که با مشکل فنی در سیستم مواجه شدین. ممنون میشم بگی دقیقا مشکل چی بوده؟

😊

دستیار اپراتور

هدف مشتری شناسایی شد.

پشتیبانی فنی

" برنامه به مشکل خورده، به پشتیبانی فنی نیاز دارم "

اطلاعات مشتری از CRM (مدیریت ارتباط با مشتری)

نام و نام خانوادگی: مریم امیری  
نام کاربری مشتری: ۱۳۸۳۵  
زمان عضویت: ۱۴۰۱/۰۳/۱۸  
شماره موبایل ثبت شده: ۰۹۱۹۴۴۴۴۴۴۴  
آدرس پستی: تهران، خیابان انقلاب، کوچه سعیدی

جریان تماس

- 2 m در حال مکالمه
- now انتخاب اپراتور
- 5m صف انتظار
- 1m کمک فنی
- 2pm شروع

OPERATOR DASHBOARD



با استفاده از قابلیت‌های هوش مصنوعی  
اپراتورهای مرکز تماس را توانمند سازید.



[cx.sokhan.ai](https://cx.sokhan.ai)



[info@sokhan.ai](mailto:info@sokhan.ai)



[Sokhan\\_ai](https://www.instagram.com/Sokhan_ai)



[Sokhan information technology](https://www.linkedin.com/company/Sokhan information technology)

